



Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat Conclude Befektetési Zrt. Goldtresor online nemesfém kereskedési rendszer

Érvényben: 2020. szeptember 25-től visszavonásig

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Conclude Befektetési Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-046764, adószám: 22929589-2-41, továbbiakban Conclude, Adatkezelő vagy Szolgáltató) által üzemeltetett Goldtresor online nemesfémkereskedési platformjának használata során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és adatkezelési politikát.

A Conclude nemesfémekkel kapcsolatos tevékenységei közül jelen szabályzat az alábbi területeket fedi le:

- a Goldtresor online nemesfémkereskedési rendszerben az Ügyfelek részére végzett nemesfémszámla egyenleg vezetési tevékenység, beleértve az Ügyfelek által a nemesféme egyenlegekre vonatkozó adás-vételi ügyletek elszámolását is, az ehhez kapcsolódó különféle devizanemekben történő folyószámla egyenleg vezetést, valamint az Ügyfelek által végrehajtott ki/beutalásokat, bankkártyával történő folyószámla egyenleg feltöltési tranzakciókat és a folyószámla vagy a nemesfémszámla egyenlegek terhére/javára történő terheléseket/jóváírásokat a nemesfém termékekkel szemben.
- a Goldtresor online nemesfémkereskedelmi rendszer elválaszthatatlan részét képezi az Ügyfelek részére végzett nemesfém letét kezelés is.
- a Goldtresor rendszer csak az Ügyfélnek a goldtresor.com oldalon keresztüli beregisztrálását ill. bejelentkezését követően érhető el.

Jelen Szabályzat célja, hogy a Conclude által nyújtott fenti szolgáltatások során az egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak feldolgozása során (adatvédelem).

Nem tartozik jelen szabályzat hatálya alá a Conclude fizikai nemesfémkereskedelmi tevékenysége, mely vagy személyesen a Conclude telephelyén érhető el, vagy a Conclude weblapján található megrendelőlapon (www.conclude.hu/aranyrendeles) keresztül adhatóak le vételi, illetve eladási megbízások.

2. Az adatkezelő megnevezése

Név: Conclude Zrt.

Székhely és levelezési cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Telefonszám: +36-1-799-7799

Email cím: support@goldtresor.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@conclude.hu

3. Adatgyűjtés

A Goldtresor rendszerben a regisztráció és az Ügyfél azonosítás többszintű. Az Adatkezelő ezirányú tevékenységét a 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról írja elő, ill. szabályozza. Az Adatkezelő az azonosítási szinttől függő személyes adatokat gyűjt és kezel az ügyfelekről az alábbiak szerint:

- **nem azonosított ügyfelek** kezelt adatai: email cím, név. A nem azonosított ügyfelek a rendszert nem tudják használni, csak megtekinteni.
- **előazonosított ügyfelek** kezelt adatai: email cím, lakcím, név, telefonszám, azonosító okmány szám, születési hely, idő. Az előazonosított ügyfelek maximum 800 euró befizetés összegig használhatják a rendszert. Az előazonosítás elsősorban azt a célt szolgálja, hogy az Ügyfél könnyen, gyorsan meg tudjon ismerkedni a Goldtresor rendszerrel.
- **azonosított ügyfelek** kezelt adatai: email cím, név, telefonszám, azonosító okmány(ok) száma, születési hely, idő, születési név, anyja neve, arcképes személyi okmányok másolata, továbbá 4,5 millió HUF összeszámított befizetés felett tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozat. A KYC (Ismerd meg Ügyfeled) folyamat során minden olyan adatot köteles megadni az Ügyfél, amellyel teljeskörűen beazonosíthatóvá válik. Ezzel együtt a rendszer teljes funkcionalitása elérhetővé válik az Ügyfél számára.
- A fentiekén túl, az Adatkezelő megerősített ügyfélazonosítást alkalmazhat saját belső szabályzatának előírásai szerint, amelyek vagy bizonyos limitek eléréséhez vagy egyéb paraméterekhez ill. a szokványostól eltérő rendszerhasználathoz köthetnek. A megerősített azonosítás része lehet például információkérés a pénz eredetével kapcsolatban, cégek esetében pedig a cég(csoport) tulajdonosi struktúrájának megismerése ill. a végső tulajdonosok azonosítása.

3.1 Az Adatkezelő a következő nem személyes adatokat gyűjti a rendszer felhasználóiról:

- az Ügyfél által a Goldtresor ügyfélszolgálattal folytatott levelezés/telefonbeszélgetés/email során közölt adatok
- az Ügyfél által megadott adatok a weboldalon jelentett probléma bejelentésekor
- az Ügyfél által szolgáltatott adatok a weboldalon lévő szolgáltatások használatával kapcsolatban
- IP cím (automatikusan gyűjtött)
- böngésző típusa és verziója (automatikusan gyűjtött)
- operációs rendszer (automatikusan gyűjtött)
- Az URL-címek listája, amelyek egy Goldtresor-ra hivatkozó webhelyen kezdődnek, az Ügyfél tevékenysége a Goldtresor webhelyen és annak a weboldalnak a címe, ahová az Ügyfél a Goldtresor látogatást követően navigál (automatikusan gyűjtött)
- A Goldtresor-on tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld az Adatkezelő informatikai rendszere a látogató számítógépére.
- A Google cookie-jai révén a felhasználó böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google Inc. által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak a főoldal és egyes aloldalak látogatása esetén küldi az Adatkezelő el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét tárolódik.
- Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A Felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait.

3.2. Az Adatkezelő adatbázisaiban rögzíti és tárolja az Ügyfél által végzett tranzakciók teljes körét, mely a szolgáltatás nyújtás lényegi elemét képezi.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

4.1. Az adatkezelésre a goldtresor.com internetes oldalon található nemesfémkereskedési rendszer Ügyfeleinek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ügyfelek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintettek önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a Goldtresor rendszerbe történő első regisztrációjával, majd a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Goldtresor rendszeren keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, valamint a törvényi rendelkezéseknek való megfelelés. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szolgáltatások teljesítése és a létrejött szerződések feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, az Ügyfelek jogainak védelme és az Ügyfél számára információ nyújtás.

4.4. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok -Conclude cégcsoporton kívüli- harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik - kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Amennyiben az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás (pl. nemesfém kiszállítás, személyes átvétel stb.) teljesítéséhez az Ügyfél adatainak részleges átadása szükséges, akkor Adatkezelő csak annyi adatot ad át az Ügyféllel kapcsolatban, amennyi a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

Az Ügyfél jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Conclude cégcsoport cégei, az Ügyfél részére a saját szolgáltatásukkal kapcsolatban ajánlatot tegyenek, azonban az ajánlattételhez átadandó adatok köre mindössze az Ügyfél nevére, email címére és telefonszámára terjedhet ki.

4.5. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Goldtresor rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges adatai, jelszavai védelméről. A megfelelő védelem hiányából eredő károkért a Szolgáltató kizárja felelősségét. Az Ügyfél továbbá felelősséget vállal azért, a belépési adatait önkéntesen sem adja át másnak, az Ügyfél nevében más természetes vagy jogi személynek nem ad kereskedési jogosultságot, elfedve ezzel a ténylegesen a rendszert használó személyt.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A megadott személyes adatok kezelése a rendszerbe történő regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.

5.2. Amennyiben az Ügyfél a regisztrációt követően még nem hozott létre tranzakciót és sem vagyona, sem tartozása nem áll fenn a Goldtresor rendszerben, az Ügyfél kérheti személyes adatainak teljes törlését.

Egyébiránt a Goldtresor rendszerből az Ügyfél adatai, beleértve a tranzakciós adatokat is, csak akkor törölhetőek, ha az Ügyfélnek nem áll fenn negatív vagy pozitív egyenlege és az utolsó tranzakció óta már legalább nyolc év eltelt.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Goldtresor-ban történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

6.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató, illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem tehetik közzé, harmadik személyek részére nem adhatják át, kivéve a jogszabályon alapuló hatósági megkereséseket ill. az alábbi eseteket:

A Szolgáltató a KYC (Ismerd meg Ügyfeled) folyamat biztosítása érdekében az ügyfélazonosítással az Európai Unió területén belül működő szolgáltatót bízhat meg. Szolgáltató köteles meggyőződni arról, hogy az azonosítást végző Szolgáltató az adatok biztonságos tárolásához szükséges infrastruktúrával és minősítésekkel rendelkezik.

6.2. A Goldtresor alapját jelentő informatikai rendszer üzemeltetése, a szerződések teljesítése, az elszámolások elkészítése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős, viszont az adatfeldolgozók kiválasztásánál az adatvédelmi szempontokat kiemelten figyelembe veszi, valamint szerződésben kötelezi az adatfeldolgozókat.

Adatfeldolgozók megnevezése (Cégnév, Cím, Tevékenység):

- ITSecure Informatikai Tanácsadó Kft., 1012 Budapest, Logodi utca 54., IT Infrastruktúra üzemeltetés
- Struktura Coop Zrt. 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. em, könyvelés
- Audit Coop Kft. HU-1124 Budapest, Sion lépcső 7., könyvvizsgálat

7. Az Ügyfél adatvédelmi jogai és jogérvényesítési lehetőségei

7.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat, amennyiben azok nem eredményeznék az Ügyfél beazonosíthatóságának elvesztését, vagy a szolgáltatás nyújtásának ellehetetlenülését. Az Ügyfél egyes személyes adatait saját maga is helyesbítheti a Goldtresor rendszerben.

7.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást egy, az önköltségeket tartalmazó díj fejében.

7.3. Az érintett Ügyfél a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Conclude Zrt.

1054 Budapest, Szabadság tér 7.

E-mail: support@goldtresor.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@conclude.hu

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. A Felhasználó az Info tv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasa esetén.

7.5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Goldtresor használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-mail címek felhasználása

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél azonosítását, az üzletkötések elszámolását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartást, valamint a Szolgáltató által meghirdetett és hírlevél formában kiküldött akciókról való tájékoztatást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítsa a goldtresor.com oldalon való közzététel által. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával, ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.